



Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa
Ufficio Unico Contratti e Risorse

APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL SEGRETARIATO GENERALE DELLA GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA – UFFICIO UNICO CONTRATTI E RISORSE – PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE IVI COMPRESA LA FORNITURA DEL MATERIALE IGIENICO SANITARIO NELL’AMBITO DELLO SDA PER LA FORNITURA DEI “SERVIZI AGLI IMMOBILI” IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO - ELENCO ATTIVITÀ

**SEDE N. 3: PALAZZO ALDOBRANDINI – PIAZZA DEL MONTE DI PIETA’ 33 –
00186 ROMA**

LOTTO 1 - CAT. MERCEOLOGICA N. 1 - CIG 95172868DB

INDICE

1. SERVIZIO DI PULIZIA	3
1.1. ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE (Rif. par. 6.1.1 del Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico)	3
2. SERVIZIO DI PRESIDIO DI PULIZIA	11
2.1. ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE (Rif. par. 6.2.1 del Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico)	11
3. SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE	11
3.1. ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE (Rif. par. 6.3.1 del Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico)	11
4. SERVIZIO DI RACCOLTA/TRASPORTO E CONFERIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI	11
4.1. ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE (Rif. par. 6.4.1 del Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico)	11

Si riporta di seguito - per ogni servizio oggetto del presente Appalto Specifico - il dettaglio delle attività e relative frequenze delle **Attività Ordinarie di Base per la sede n.3 – Palazzo Aldobrandini**.

Le quantità stimate e i fabbisogni delle Attività Ordinarie di Base sono riportati all'interno dell'Appendice 1 - Dettaglio immobili e quantità, mentre i prezzi a base d'asta sono riportati all'interno dell'Allegato 13 - Elenco prezzi – Lotto 1. Per ulteriori caratteristiche del servizio si veda, inoltre, quanto riportato all'interno del Capitolato Tecnico dell'Appalto Specifico e del Bando Istitutivo.

Per quanto riguarda le **Attività a Richiesta Straordinarie**, il dettaglio delle attività e i relativi prezzi a base d'asta sono riportati all'interno dell'Allegato 13 - Elenco prezzi – Lotto 1.

1. SERVIZIO DI PULIZIA

1.1. ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE (Rif. par. 6.1.1 del Capitolato Tecnico)

Di seguito si riportano le Attività di Base e le relative frequenze da eseguirsi nelle Aree Omogenee oggetto del Servizio di Pulizia e i relativi ambienti costituenti.

LEGENDA: G = 1 volta al giorno, G/2 = 2 volte al giorno, G/3 = 3 volte al giorno, G/4 = 4 volte al giorno, S = 1 volta a settimana, S/2 = 2 volte a settimana, S/3 = 3 volte a settimana, S/4 = 4 volte a settimana M = 1 volta al mese, M/2 = 2 volte al mese, 2M = 1 volta ogni 2 mesi, 3M = 1 volta ogni 3 mesi, 4M = 1 volta ogni 4 mesi, 6M = 1 volta ogni 6 mesi, A/8 = 8 volte l'anno, A = 1 volta all'anno, A/2 = ogni due anni, SN = secondo necessità, AR = a richiesta, etc.

Area Omogenea 1 – Uffici			
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione Attività Ordinaria di Base	Frequenza
Pavimentazioni interne	Scopatura	Asportazione rifiuti organici e inorganici grossolani	G
		Spazzatura e pulitura con panno umido di tutti i pavimenti	G
	Spolveratura e rimozione macchie	Rimozione macchie e impronte	G
	Detersione	Detersione pavimenti manuale o con macchinari	S/4
	Disinfezione	Attività volta alla distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni presenti sulle superfici mediante l’uso di agenti chimici (detergenti igienizzanti e/o prodotti biocidi) o fisici (vapore)	M
		Disinfezione in caso di contaminazione accidentale con materiale organico	SN
	Protezione/Manutenzione	Ceratura e deceratura	3M
		Pulizia a fondo pavimenti	3M
		Protezione con impregnanti pavimenti in pietre naturali	A
	Aspiratura/Battitura	Aspirazione liquidi	SN
		Aspirazione intercapedine pavimenti flottanti	6M
		Passaggio di macchina aspirapolvere	G
Arredi interni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, altezza operatore, di mobili, armadi, piantane, etc.	G
		Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, parti alte, di mobili, armadi, etc.	M
		Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, nelle parti orizzontali e verticali di scaffali, librerie, mensole, comprensiva di eventuale rimozione di materiali (es. volumi o faldoni, oggettistica, etc.) e successivo riposizionamento	4M
	Detersione	Detersione approfondita dei rivestimenti, specchi, quadri, porte, attrezzature a parete e superfici vetrate altezza operatore con prodotti ad azione detergente	S
		Detersione parti alte, di mobili, armadi, etc.	M
		Detersione nelle parti orizzontali e verticali di scaffali, librerie, mensole, comprensiva di eventuale rimozione di materiali (es. volumi o faldoni, oggettistica, etc.) e successivo riposizionamento	4M
		Lucidatura e/o spolveratura delle targhe esterne agli uffici	M
	Disinfezione	Disinfezione altezza operatore di mobili, armadi, etc.	M
Disinfezione parti alte di mobili, armadi, etc.		4M	

		Disinfezione specchi	M
		Disinfezione nelle parti orizzontali e verticali di scaffali, librerie, mensole, etc. comprensiva di eventuale rimozione di materiali (es. volumi o faldoni, oggettistica, etc.) e successivo riposizionamento	A
Postazioni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di postazioni di lavoro, composte da scrivania/tavolo, sedia, telefono, pc, stampante, poggiatesta, cestino, lampada, etc.	G
	Detersione	Detersione di postazioni di lavoro, composte da scrivania/tavolo, sedia, telefono, pc, stampante, poggiatesta, cestino, lampada, etc.	M/2
	Disinfezione	Disinfezione di postazioni di lavoro, composte da scrivania/tavolo, sedia, telefono, pc, stampante, poggiatesta, cestino, lampada, etc.	M
Contenitori rifiuti	Raccolta Rifiuti	Svuotamento cestini (ed eventuale sostituzione sacchetto), raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
	Detersione	Detersione cestini	SN
	Disinfezione	Disinfezione cestini	4M
Punti di contatto	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di punti di contatto comuni (interruttori e pulsantiere, maniglie, maniglioni, altri oggetti ad alta frequenza di contatto)	G/2
	Detersione	Detersione punti di contatto comuni (interruttori e pulsantiere, maniglie, maniglioni altri oggetti ad alta frequenza di contatto)	G/2
	Disinfezione	Disinfezione punti di contatto comuni (interruttori e pulsantiere, maniglie, maniglioni altri oggetti ad alta frequenza di contatto)	G/2
Corpi illuminanti	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di lampade a terra	S
		Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di punti luce, lampadari installati a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	4M
	Detersione	Detersione lampade a terra	M
		Detersione punti luce, lampadari, installati a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	6M
Partizioni verticali	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, altezza operatore, di sportellere, pareti divisorie, pareti attrezzate, altre superfici verticali lavabili	M
		Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, parti alte, di sportellere, pareti divisorie, pareti attrezzate, altre superfici verticali lavabili	3M
	Detersione	Detersione, altezza operatore, di sportellere, pareti divisorie, pareti attrezzate, altre superfici verticali lavabili	M
		Detersione, parti alte, di sportellere, pareti divisorie, pareti attrezzate, altre superfici verticali lavabili	3M
	Disinfezione	Disinfezione di sportellere, pareti divisorie, pareti attrezzate ed altre superfici verticali lavabili	3M
	Deragnatura	Deragnatura mediante aspirazione di pareti verticali	M
	Protezione/manutenzione	Rimozione scritte/graffiti da pareti interne	SN
Partizioni orizzontali	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura soffitti	4M
	Detersione	Detersione e disinfezione dei soffitti e controsoffitti lavabili ove presenti	6M
	Deragnatura	Deragnatura mediante aspirazione	M
Infissi interni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di infissi interni, comprese superfici vetrose, di porte, porte a vetri, porte scorrevoli e scuri interni	M
	Disinfezione	Disinfezione, previa detersione, di infissi interni lavabili, comprese superfici vetrose, porte, porte a vetri, porte scorrevoli	4M
	Protezione/manutenzione	Lucidatura e cromatura degli elementi metallici degli infissi interni	A
Infissi esterni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di serramenti esterni (inferriate, serrande)	M
		Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di infissi esterni, comprese superfici vetrose esterne, accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	2M

		Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane, scuri	M
	Detersione	Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	4M
		Detersione superfici vetrose esterne delle finestre e delle vetrate continue accessibili solamente con ponteggi e/o autoscale	4M
		Detersione tapparelle e cassettoni, persiane esterne, scuri, etc.	4M
	Disinfezione	Disinfezione infissi esterni lavabili, comprese superfici vetrose	6M
	Protezione/manutenzione	Lucidatura e cromatura degli elementi metallici degli infissi esterni	A
Terminali impiantistici	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido e aspirazione ad altezza operatore di terminali impiantistici (termosifoni, fan coil, prese e griglie di ventilazione, etc.)	2M
		Spolveratura, detersione e disinfezione dei ventilatori a pale ove installati	4M
	Detersione	Detersione, disinfezione e asciugatura di terminali impiantistici ad altezza operatore (termosifoni, fan coil, prese e griglie di ventilazione, etc.)	4M
		Detersione, disinfezione e asciugatura di terminali impiantistici parti alte (termosifoni, fan coil, prese e griglie di ventilazione, etc.)	6M
		Detersione, disinfezione e asciugatura dei ventilatori a pale ove installati	4M
Prodotti tessili	Aspiratura/Battitura	Aspirazione/battitura superfici tessili, comprese sedie	2M
		Aspirazione/battitura tende a lamelle verticali e veneziane	2M
		Aspirazione/battitura pareti in tessuto, sughero	6M
	Protezione/Manutenzione	Trattamento con iniezione/estrazione o con shampoinatura a secco o a umido dei prodotti tessili	A
		Smacchiatura di sedie in tessuto	SN
	Detersione	Detersione tende in tessuto (compresa la rimozione e il riposizionamento)	6M
Attrezzature	Aspiratura/Battitura	Aspirazione e pulitura libri (previa richiesta)	A

Area tipo 2 – Spazi connettivi			
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione Attività Ordinaria di Base	Frequenza
Pavimentazioni interne	Scopatura	Asportazione rifiuti organici e inorganici grossolani	G
		Spazzatura e pulitura con panno umido di tutti i pavimenti	G
	Spolveratura e rimozione macchie	Rimozione macchie e impronte	G
	Detersione	Detersione pavimenti manuale o con macchinari	S/5
		Attività volta alla distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni presenti sulle superfici mediante l'uso di agenti chimici (detergenti igienizzanti e/o prodotti biocidi) o fisici (vapore)	2M
		Disinfezione in caso di contaminazione accidentale con materiale organico	SN
	Protezione e Manutenzione	Ceratura e deceratura	4M
		Pulizia a fondo pavimenti	3M
		Protezione con impregnanti pavimenti in pietre naturali	A
	Aspiratura/Battitura	Protezione con emulsioni polimeriche e/o poliuretaniche per pavimenti resilienti (pvc, linoleum, gomma, ...)	A
		Aspirazione dei pavimenti e dei tappeti	G
		Aspirazione liquidi	SN
		Aspirazione intercedepini pavimenti flottanti	6M
Arredi interni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, altezza operatore, di mobili, armadi, piantane, ivi comprese bacheche ove presenti etc.	S
		Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, parti alte, di mobili, armadi, etc.	4M
	Detersione	Detersione approfondita dei rivestimenti, specchi, quadri, porte, attrezzature a parete, ivi comprese bacheche ove presenti e superfici vetrate altezza operatore con prodotti ad azione detergente	M/2
		Detersione parti alte, di mobili, armadi, etc.	4M

Appalto Specifico indetto dal Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa - Ufficio Unico Contratti e Risorse per l'affidamento dei servizi di Pulizia e Igiene Ambientale ivi compresa la fornitura del materiale igienico sanitario.

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Elenco attività

		Lucidatura e/o spolveratura delle targhe esterne agli uffici	M/2
	Disinfezione	Disinfezione altezza operatore di mobili, armadi, specchi, etc.	3M
		Disinfezione parti alte di mobili, armadi, etc.	6M
Contenitori rifiuti	Raccolta Rifiuti	Svuotamento cestini e posacenieri (ed eventuale sostituzione sacchetto), raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
	Detersione	Detersione cestini	SN
	Disinfezione	Disinfezione cestini	4M
Punti di contatto	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di punti di contatto comuni, ivi compresi ringhiere, corrimano, parapetti, interruttori e pulsantiere, maniglie, maniglioni ed altri oggetti ad alta frequenza di contatto	G
	Detersione	Detersione e disinfezione punti di contatto comuni, ivi compresi ringhiere, corrimano, parapetti, interruttori e pulsantiere, maniglie, maniglioni ed altri oggetti ad alta frequenza di contatto	G
Corpi illuminanti	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di punti luce, lampadari installati a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio) ivi compresa la deragnatura	3M
	Detersione	Detersione di punti luce, lampadari installati a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	6M
Infissi interni	Disinfezione	Disinfezione, previa spolveratura e detersione, infissi interni lavabili, comprese superfici vetrose, porte, porte a vetri, porte scorrevoli	3M
Infissi esterni	Detersione	Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	4M
		Detersione tapparelle e cassettoni, persiane esterne, scuri, etc.	6M
Collegamenti verticali/inclinati	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di pareti ascensori e montacarichi, comprese pulsantiere interne ed esterne, ringhiere scale, corrimano, parapetti ecc.	G
	Scopatura	Scopatura e detersione pavimenti ascensori, montacarichi e scale (gradino compreso laterali ed alzata)	G
	Disinfezione	Detersione e disinfezione ringhiere scale, corrimano, parapetti, etc.	G
		Disinfezione pavimenti ascensori, montacarichi e scale (gradino compreso laterali ed alzata)	S/3
	Aspiratura/Battitura	Aspirazione guide porte della cabina e dei piani ascensori e montacarichi	S
Prodotti tessili	Aspiratura/Battitura	Aspirazione e battitura tende e poltrone/sedie in tessuto	M
	Detersione	Detersione poltrone/sedie ed altri prodotti tessili diversi dalle tende	A
		Detersione tende, compreso smontaggio e rimontaggio	A
Partizioni orizzontali	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie soffitti	4M
	Detersione	Detersione soffitti e controsoffitti lavabili	6M
Partizioni verticali	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie di tutte le partizioni verticali altezza operatore, ivi comprese ringhiere ed inferriate	M
		Spolveratura, rimozione macchie e detersione di tutte le partizioni verticali alte	4M
	Detersione	Detersione di tutte le partizioni verticali altezza operatore	2M
	Deragnatura	Deragnatura mediante aspirazione di tutte le partizioni verticali ivi comprese inferriate e ringhiere	2M
	Protezione/Manutenzione	Rimozione scritte/graffiti da pareti interne	SN
	Controllo e reintegro gel igienizzante dispenser	Controllo dei dispenser e reintegro, ove necessario, di gel igienizzante	G
	Sostituzione dispenser gel igienizzante rotti o non più funzionanti	Sostituzione dispenser rotti o non più funzionanti	SN
Attrezzature	Detersione	Detersione, previa spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, di distributori automatici (acqua, caffè, snack, etc.)	M/2

Area tipo 3 – Servizi igienici			
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione Attività Ordinaria di Base	Frequenza
Pavimentazioni interne	Scopatura	Asportazione rifiuti organici e inorganici grossolani	G/2
		Spazzatura e pulitura con panno umido di tutti i pavimenti	G/2
	Spolveratura e rimozione macchie	Rimozione macchie e impronte	G/2
	Detersione	Detersione approfondita di pavimenti a mano o con specifici macchinari	G
	Disinfezione	Attività volta alla distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni presenti sulle superfici mediante l'uso di agenti chimici (detergenti igienizzanti e/o prodotti biocidi) o fisici (vapore)	G
		Disinfezione in caso di contaminazione accidentale con materiale organico	SN
	Protezione e Manutenzione	Pulizia a fondo pavimenti	M
Contenitori rifiuti	Raccolta Rifiuti	Aspiratura/Battitura	SN
		Passaggio di macchina aspirapolvere	G
	Detersione	Svuotamento cestini (ed eventuale sostituzione sacchetto), ivi compresi i contenitori per assorbenti femminili, raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
	Sostituzione cestini porta assorbenti	Detersione e disinfezione cestini, ivi compresi i contenitori per assorbenti femminili	SN
Punti di contatto	Detersione	Sostituzione in caso di rottura dei contenitori per assorbenti femminili	SN
Corpi illuminanti	Detersione	Spolveratura, detersione e disinfezione di tutti i punti di contatto	G/2
	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e pulizia con panno umido, degli impianti di illuminazione	2M
Terminali idrico sanitari e apparecchiature bagno	Detersione	Detersione approfondita degli impianti di illuminazione (escluso smontaggio e rimontaggio)	6M
		Detersione, disinfezione e disincrostazione zona WC, zona lavabo e zona doccia, accessori per disabili, copri sedili e pareti lavabili circostanti	G
		Detersione, disinfezione e disincrostazione apparecchiature e accessori bagno (asciugamani elettrici, porta carta, porta salviette, porta sapone, porta asciugamani, etc.)	S
	Protezione/Manutenzione	Disincrostazione pozzetti di scarico	M
		Controllo dell'efficienza dei servizi sanitari con comunicazione degli eventuali malfunzionamenti al Supervisore/DEC dell'Amministrazione	G
Partizioni orizzontali	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura soffitti	4M
	Detersione	Detersione soffitti e controsoffitti lavabili	6M
	Deragnatura	Deragnatura mediante aspirazione	M
Infissi interni	Detersione	Detersione e disinfezione infissi interni lavabili, comprese superfici vetrose, porte, porte a vetri, etc.	M
Infissi esterni	Detersione	Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M
Materiale igienico sanitario	Controllo e reintegro materiali di consumo	Controllo e reintegro, ove necessario, di tutti i materiali di consumo igienico sanitari ivi compresi sacchetti igienici e veline copriwater monouso	G
	Fornitura materiali di consumo	Fornitura dei materiali di consumo ivi compresi sacchetti igienici e veline copriwater monouso	SN
	Controllo, fornitura e sostituzione dispenser materiale igienico - sanitario	Controllo del funzionamento e/o della carenza dei dispenser per materiale igienico sanitario e relativa sostituzione in caso di rottura o mal funzionamento o fornitura ove mancanti	G
Foglio turni	Foglio riepilogo	A verifica del servizio reso dovrà essere compilato un prospetto turni, presente presso ogni bagno, con i dati dell'addetto, la data, l'ora dell'intervento e la firma dell'addetto	G

Area tipo 4 – Aree tecniche			
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione Attività Ordinaria di Base	Frequenza
Pavimentazioni interne	Scopatura	Asportazione rifiuti organici e inorganici grossolani	S
		Spazzatura e pulitura con panno umido o con macchinari di tutti i pavimenti	S
	Spolveratura e rimozione macchie	Rimozione macchie e impronte	S

Appalto Specifico indetto dal Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa - Ufficio Unico Contratti e Risorse per l'affidamento dei servizi di Pulizia e Igiene Ambientale ivi compresa la fornitura del materiale igienico sanitario.

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Elenco attività

	<i>Detersione</i>	<i>Detersione approfondita di pavimenti a mano o con specifici macchinari</i>	<i>M</i>
	<i>Disinfezione</i>	<i>Attività volta alla distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni presenti sulle superfici mediante l'uso di agenti chimici (detergenti igienizzanti e/o prodotti biocidi) o fisici (vapore)</i>	<i>M</i>
		<i>Disinfezione in caso di contaminazione accidentale con materiale organico</i>	<i>SN</i>
	<i>Protezione e Manutenzione</i>	<i>Pulizia a fondo pavimenti</i>	<i>6M</i>
		<i>Ceratura e deceratura</i>	<i>A</i>
		<i>Aspirazione intercapedine pavimento flottante</i>	<i>A</i>
		<i>Aspirazione liquidi</i>	<i>SN</i>
<i>Arredi interni</i>	<i>Spolveratura e rimozione macchie</i>	<i>Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, di mobili, armadi, etc. altezza operatore</i>	<i>S</i>
		<i>Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, di mobili, armadi, etc. parti alte, ivi compresi impianti di illuminazione, bocchette di areazione, etc.</i>	<i>4M</i>
		<i>Spolveratura con attrezzatura idonea di tutti gli arredi e macchine ubicate nei locali tecnici (su supervisione di un responsabile dell'Amministrazione) e presso i locali dove è ubicata la centrale telefonica</i>	<i>M</i>
	<i>Detersione</i>	<i>Detersione di mobili, armadi, etc. altezza operatore</i>	<i>M</i>
		<i>Detersione di mobili, armadi, etc. parti alte, ivi compresi impianti di illuminazione, bocchette di areazione, etc.</i>	<i>4M</i>
<i>Contenitori rifiuti</i>	<i>Raccolta Rifiuti</i>	<i>Svuotamento cestini e posacenere (ed eventuale sostituzione sacchetto), raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta</i>	<i>SN</i>
	<i>Detersione</i>	<i>Detersione e disinfezione cestini</i>	<i>SN</i>
	<i>Disinfezione</i>	<i>Disinfezione punti di raccolta rifiuti presenti c/o il garage interno accesso da P.zza Trinità dei Pellegrini</i>	<i>3M</i>
<i>Punti di contatto</i>	<i>Detersione</i>	<i>Detersione approfondita e disinfezione di tutti i punti di contatto (maniglie, interruttori, etc.)</i>	<i>S</i>
<i>Corpi illuminanti</i>	<i>Spolveratura e rimozione macchie</i>	<i>Spolveratura con panno umido e detersione degli impianti di illuminazione</i>	<i>A</i>
<i>Partizioni verticali</i>	<i>Spolveratura e rimozione macchie</i>	<i>Spolveratura e pulizia con panno umido</i>	<i>M</i>
	<i>Detersione</i>	<i>Detersione, altezza operatore, di sportellere, pareti divisorie, pareti attrezzate, altre superfici verticali lavabili etc.</i>	<i>3M</i>
		<i>Detersione, parti alte, di sportellere, pareti divisorie, pareti attrezzate, altre superfici verticali lavabili</i>	<i>A</i>
	<i>Deragnatura</i>	<i>Deragnatura mediante aspirazione</i>	<i>M</i>
<i>Partizioni orizzontali</i>	<i>Spolveratura e rimozione macchie</i>	<i>Spolveratura soffitti</i>	<i>A</i>
	<i>Detersione</i>	<i>Detersione soffitti e controsoffitti lavabili</i>	<i>A/2</i>
<i>Infissi interni</i>	<i>Spolveratura e rimozione macchie</i>	<i>Spolveratura, rimozione macchie e impronte con panno umido, detersione e disinfezione di infissi interni, comprese superfici vetrose, porte, porte a vetri, porte scorrevoli</i>	<i>6M</i>
<i>Infissi esterni</i>	<i>Detersione</i>	<i>Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza</i>	<i>A</i>

Area tipo 5 – Aree polifunzionali			
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione Attività Ordinaria di Base	Frequenza
<i>Pavimentazioni interne</i>	<i>Scopatura</i>	<i>Asportazione rifiuti organici e inorganici grossolani</i>	<i>G</i>
		<i>Spazzatura e pulitura con panno umido di tutti i pavimenti</i>	<i>G</i>
	<i>Spolveratura e rimozione macchie</i>	<i>Rimozione macchie e impronte</i>	<i>G</i>
	<i>Detersione</i>	<i>Detersione approfondita di pavimenti a mano o con specifici macchinari</i>	<i>S/4</i>
	<i>Disinfezione</i>	<i>Attività volta alla distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni presenti sulle superfici mediante l'uso di agenti chimici (detergenti igienizzanti e/o prodotti biocidi) o fisici (vapore)</i>	<i>M</i>
		<i>Disinfezione in caso di contaminazione accidentale con materiale organico</i>	<i>SN</i>
	<i>Protezione e Manutenzione</i>	<i>Protezione con impregnanti pavimenti in pietre naturali</i>	<i>A</i>
		<i>Ceratura e deceratura</i>	<i>4M</i>
	<i>Aspiratura/Battitura</i>	<i>Aspirazione di pavimenti e tappeti</i>	<i>3M</i>
		<i>Aspirazione liquidi</i>	<i>SN</i>

Appalto Specifico indetto dal Segretariato Generale della Giustizia Amministrativa - Ufficio Unico Contratti e Risorse per l'affidamento dei servizi di Pulizia e Igiene Ambientale ivi compresa la fornitura del materiale igienico sanitario.

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Elenco attività

Arredi interni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, di mobili, armadi, etc. altezza operatore	G
		Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, di mobili, armadi, etc. parti alte, ivi compresi impianti di illuminazione, bocchette di areazione, etc.	2M
	Detersione	Detersione e disinfezione di mobili, armadi, etc. altezza operatore	M/2
		Detersione e disinfezione di mobili, armadi, etc. parti alte, ivi compresi impianti di illuminazione, bocchette di areazione, etc.	4M
Attrezzature	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e pulizia con panno umido, ove presenti, di microfoni, attrezzature elettroniche e bacheche	G
		Pulizia con panno umido delle lavagne (dietro previa espressa richiesta)	SN
	Disinfezione	Disinfezione microfoni e altre attrezzature ivi comprese bacheche	S
Contenitori rifiuti	Raccolta Rifiuti	Svuotamento cestini (ed eventuale sostituzione sacchetto) e raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
	Detersione	Detersione cestini	SN
Punti di contatto	Detersione	Detersione approfondita e disinfezione di tutti i punti di contatto (maniglie, interruttori, etc.)	G
Corpi illuminanti	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e pulizia con panno umido, in tutte le stanze, degli impianti di illuminazione	3M
	Detersione	Detersione approfondita degli impianti di illuminazione	6M
Infissi interni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura, rimozione macchie e impronte con panno umido, detersione e disinfezione di infissi interni, comprese superfici vetrose, porte, porte a vetri, porte scorrevoli	2M
Infissi esterni	Detersione	Detersione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	4M
Prodotti tessili	Aspiratura/Battitura	Aspirazione e battitura tende e poltrone/sedie in tessuto	2M
	Detersione	Detersione poltrone/sedie ed altri prodotti tessili, tende, compreso smontaggio e rimontaggio	A
Partizioni orizzontali	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura soffitti	6M
	Detersione	Detersione soffitti e controsoffitti lavabili	A
Partizioni verticali	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e pulizia con panno umido di tutte le superfici verticali labili – altezza operatore	6M
	Detersione	Spolveratura e detersione di tutte le superfici verticali lavabili parti alte	3M
		Detersione di tutte le superfici verticali lavabili altezza operatore	3M
	Deragnatura	Deragnatura mediante aspirazione	M

Area tipo 13 – Spazi espositivi			
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione Attività Ordinaria di Base	Frequenza
Pavimentazioni interne	Scopatura	Asportazione rifiuti organici e inorganici grossolani	M/2
		Spazzatura e pulitura manuale o meccanica di tutti i pavimenti	M/2
	Spolveratura e rimozione macchie	Rimozione macchie e impronte	M/2
	Detersione	Detersione approfondita di pavimenti a mano o con specifici macchinari	M
	Protezione e Manutenzione	Pulizia a fondo pavimenti	3M
		Ceratura e deceratura	3M
	Aspirazione/Battitura	Aspirazione liquidi	SN
Arredi interni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte a umido o a secco (in base al tipo di arredo)	M/2
		Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, di mobili, armadi, etc. parti alte, ivi compresi impianti di illuminazione, bocchette di areazione etc.	4M
	Detersione	Detersione arredi altezza operatore	2M
		Detersione di mobili, armadi, etc. parti alte, ivi compresi impianti di illuminazione, bocchette di areazione etc.	6M
	Deragnatura	Rimozione ragnatele da tutte le superfici orizzontali e verticali	M

Contenitori rifiuti	Raccolta Rifiuti	Svuotamento cestini (ed eventuale sostituzione sacchetto), raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	M/2
	Detersione	Detersione cestini	SN
Punti di contatto	Detersione	Detersione e disinfezione di tutti i punti di contatto (maniglie, interruttori etc.)	M/2
Partizioni verticali	Detersione	Detersione, previa spolveratura e pulizia con panno ad umido o a secco, altezza operatore, di tutte le partizioni verticali	M
Infissi interni	Detersione	Detersione, previa spolveratura e rimozione macchie, di tutte le superfici vetrate interne, comprese porte	4M
Infissi esterni	Detersione	Detersione, previa spolveratura e rimozione macchie, di tutte le superfici vetrate esterne accessibili dall'interno compresi davanzali, persiane, serrande, etc.	6M
Prodotti tessili	Aspiratura/Battitura	Aspirazione e battitura di tutti i prodotti tessili (tende, poltrone etc.)	M
	Detersione	Detersione di tutti i prodotti tessili	A
Partizioni orizzontali	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura soffitti	6M
	Detersione	Detersione soffitti e controsoffitti lavabili	A
Area tipo 15 – Aree esterne non s verde			
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione Attività Ordinaria di Base	Frequenza
Pavimentazioni esterne – Escluso Terrazzo dell'Orologio	Scopatura	Scopatura a secco sporco grossolano pavimenti	G
		Spazzatura meccanica aree asfaltate o pavimentate	G
	Detersione	Detersione pavimentazione aree esterne e pulizia griglie e caditoie	S
	Interventi viabilità interna	Controllo chiusini di terrazzi e balconi e rimozione ostruzioni dell'imboccatura degli stessi	G
		Pulizia a fronte di nevicate dei percorsi di accesso e delle pertinenze e distribuzione sale	SN
		Pulizia della viabilità pedonale e carrabile e delle aree interne, conseguenti a piogge intense e ad allagamenti in generale, con asporto di fanghi, detriti e liquidi	SN
		Interventi sulla viabilità pedonale e carrabile al fine di eliminare le condizioni di pericolo dovute alla presenza di ghiaccio	SN
	Disinfezione	Disinfezione sporgenze, balconi, terrazze e coperture contaminate da escrementi piccioni o deiezioni di volatili, compresa eventuale rimozione di carcasse	SN
	Aspirazione/battitura	Aspirazione liquidi	SN
Pavimentazioni esterne – Terrazzo dell'Orologio	Scopatura	Scopatura, spazzatura meccanica e detersione	M
	Interventi viabilità interna	Controllo chiusini, griglie e caditoie e rimozione ostruzioni dell'imboccatura degli stessi (il controllo va sempre effettuato in caso di pioggia e maltempo)	M
		Pulizia a fronte di nevicate dei percorsi di accesso e delle pertinenze e distribuzione sale	SN
		Pulizia degli spazi conseguenti a piogge intense e ad allagamenti in generale, con asporto di fanghi, detriti e liquidi	SN
	Disinfezione	Disinfezione spazi contaminati da escrementi piccioni o deiezioni di volatili, compresa eventuale rimozione di carcasse	SN
	Aspirazione/battitura	Aspirazione liquidi	SN
Arredi esterni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, altezza operatore, di panchine, sedie, tavoli e tutti gli arredi presenti nell'area	S
	Detersione	Detersione e disinfezione di panchine, sedie, tavoli e tutti gli arredi presenti nell'area	M
	Protezione e Manutenzione	Protezione delle superfici in legno di panchine, sedie e tavoli	6M
	Deragnatura	Deragnatura mediante aspirazione di tutte le superfici, ivi comprese ringhiere ed ogni partizione orizzontale e verticale	M
Contenitori rifiuti	Raccolta Rifiuti	Svuotamento cestini (ed eventuale sostituzione sacchetto) e posacenere, raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G
	Detersione	Detersione e disinfezione cestini e posacenieri	SN
Punti di contatto	Detersione	Detersione e disinfezione, previa spolveratura e rimozione macchie, di tutti i punti di contatto (maniglie, interruttori, etc.), ivi comprese	S

		ringhiere, corrimano, etc.	
		Detersione e disinfezione, previa spolveratura e rimozione macchie, di tutti i punti di contatto (maniglie, interruttori, etc.), ivi comprese ringhiere, corrimano, etc. dell'area di accesso al Terrazzo dell'Orologio e zone circostanti	4M
Corpi illuminanti	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e pulizia con panno umido degli impianti di illuminazione	3M
	Detersione	Detersione degli impianti di illuminazione	A
Infissi esterni	Detersione	Detersione di tutte le superfici vetrate esterne anche accessibili solo con ponteggi e/o autoscale, nonché di eventuali inferriate, serramenti, etc.	6M
Varchi/Accessi interni e/o esterni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di varchi pedonali (tornelli, barriere fisiche e varchi, etc.)	M/2
	Detersione	Detersione e disinfezione varchi pedonali (tornelli, barriere fisiche e varchi, etc.)	3M
Barriere antispurco	Aspiratura/Battitura	Aspirazione e battitura barriere antispurco	G
	Detersione	Detersione barriere antispurco	M
Partizioni verticali	Detersione	Detersione di tutte le partizioni verticali	3M
	Deragnatura	Deragnatura mediante aspirazione	M
	Protezione/Manutenzione	Rimozione scritte/graffiti da pareti esterne	SN

2. SERVIZIO DI PRESIDIO DI PULIZIA

2.1. ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE (Rif. par. 6.2.1 del Capitolato Tecnico)

Le attività Ordinarie di Base e il relativo fabbisogno sono riportate all'interno dell'Appendice 1 - Dettaglio immobili e quantità.

3. SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE

3.1. ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE (Rif. par. 6.3.1 del Capitolato Tecnico)

Tipologia di Operazione	Descrizione attività	Frequenze
Derattizzazione	Ispezione	Una tantum
	Installazione contenitori esca e trappole	Una tantum
	Controllo e monitoraggio: controllo delle esche e trappole	M
Deblattizzazione	Ispezione	Una tantum
	Installazione trappole e collante	Una tantum
	Controllo e monitoraggio: controllo delle trappole	M
Disinfestazione da insetti striscianti ed altri artropodi – Aree interne	Ispezione	Una tantum
	Installazione e sostituzione delle esche/trappole	Una tantum
	Controllo e monitoraggio: controllo delle trappole	M
Disinfestazione da insetti striscianti ed altri artropodi – Aree esterne	Ispezione	Una tantum
	Installazione e sostituzione delle esche/trappole	Una tantum
	Controllo e monitoraggio: controllo delle trappole	M
Disinfestazione da zanzare, pappataci e simulidi	Ispezione	Una tantum
	Interventi antilarvali	M/2 (da marzo a settembre)
	Ispezione	Una tantum
	Interventi adulticida	M (da giugno a ottobre)
Disinfestazione da ditteri	Ispezione	Una tantum
	Posizionamento e installazione di lampade	Una tantum
	Controllo e sostituzione collante	M
Trattamento deterrente da rettili	Deposizione disabituante	6M

4. SERVIZIO DI RACCOLTA/TRASPORTO E CONFERIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI

4.1. ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE (Rif. par. 6.4.1 del Capitolato Tecnico)

Le attività Ordinarie di Base e il relativo fabbisogno sono riportate all'interno dell'Appendice 1 - Dettaglio immobili e quantità.